



**GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICHTWA**

**JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA**

**40 -166 KATOWICE, Plac Gwarków 1**

Skr. poczt. 3672 Telefon : 32 259-23-51 Fax : 32 259-22-09

<http://www.gig.katowice.pl> /ub <http://www.gigcert.com>

## **Dokumentacja Jednostki Certyfikującej Osoby**

# **CERTYFIKACJA PRACOWNIKÓW GÓRNICHTWA I PRZEMYSŁU, ABSOLWENTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH NADZORUJĄCYCH URZĄDZENIA I SYSTEMY OCHRONNE**

# INFORMATOR

Jednostka Certyfikująca Głównego Instytutu Górniczego (GIG-JC) w Katowicach serdecznie zaprasza wszystkich zainteresowanych potwierdzeniem swoich kompetencji w zakresie następujących kategorii:

- ✓ DEx I – dozoru ruchu elektrycznego nad użytkownikami urządzeń i systemów ochronnych w zakładach górniczych, w których występuje zagrożenie wybuchowe,
- ✓ DEx II – dozoru w przemyśle nad użytkownikami urządzeń i systemów ochronnych w przestrzeniach zagrożonych wybuchem,
- ✓ IEx - odbiorców (dawniej inspektorów fabrycznych) urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wystąpieniem atmosfer wybuchowych,
- ✓ MEx – menadżerów – absolwentów studiów podyplomowych z zakresu bezpieczeństwa technicznego w przestrzeniach zagrożonych wybuchem.

do poddania się odpowiedniej i właściwej dla danej kategorii ocenie – procesowi certyfikacji z wykorzystaniem proponowanych przez Centrum Szkoleniowo-Informacyjne GIG programów szkoleń oraz studiów podyplomowych.

Jednostka Certyfikująca realizuje wszystkie procesy oceny - certyfikacji w zakresie DEx I, DEx II, IEx oraz MEx w ramach procedury nr PC/O-01 „Procedura certyfikacji kompetencji osób” i zgodnie z wymaganiami „Programu Certyfikacji .....” – PmC-01-DExI/II, IEx, MEx, uzgodnionego ze specjalistami w tej dziedzinie, a następnie zatwierdzonego przez Komitet Programowy Jednostki Certyfikującej Głównego Instytutu Górniczego.

Spełnienie przez Wnioskującego wszystkich niezbędnych wymagań do udzielenia certyfikatu w danym procesie certyfikacji skutkuje wydaniem stosownego Certyfikatu.

Informacje ogólne, skrócony opis procedury oceny – certyfikacji, w tym wymagania określone w przywołanym powyżej Programie Certyfikacji przedstawiono poniżej.

## 1. Informacje w zakresie potrzeby certyfikacji

Certyfikacja personelu nadzorującego lub użytkującego urządzenia i systemy ochronne w zakładach górniczych oraz innych gałęziach przemysłu w przestrzeniach zagrożonych wybuchem została podyktowana potrzebami rynku.

Zarówno w przemyśle, a przede wszystkim w górnictwie stosowane są w miarę powszechnie urządzenia i systemy ochronne w przestrzeniach zagrożonych wybuchem. Do urządzeń tych zarówno przy ich konstrukcji jak również przy ich użytkowaniu mają zastosowanie obowiązujące w Unii Europejskiej przepisy.

Nadrzędny dokument stanowi Dyrektywa 94/9/WE – ATEX – dotycząca urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do stosowania w przestrzeniach zagrożonych wybuchem. Podstawowym celem Dyrektywy ATEX jest całkowita eliminacja lub maksymalne zmniejszenie ryzyka, jakie wiąże się ze stosowaniem dowolnego produktu w obszarach, w których może występować atmosfera grożąca wybuchem, określana jako Ex.

Dyrektywa ta została wprowadzona w Polsce Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 22.12.2005 r. w sprawie zasadniczych zmian wymagań dla urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wybuchem ( Dz. U. 2005 r. nr 263 poz. 2203).

Z dyrektywami związane są tak zwane normy zharmonizowane, które uwzględniają zasadnicze wymagania dyrektyw i ich stosowanie jest jak najbardziej zalecane ze względu na to, że jest to najłatwiejszy, najpewniejszy i najtańszy sposób wykazania zgodności wyrobu z wymaganiami.

Ponieważ tematyka dotycząca urządzeń stosowanych w atmosferach zagrożonych wybuchem zarówno dla ich producentów jak również ich użytkowników jest niezwykle ważna, szereg

wyspecjalizowanych jednostek w tym zakresie, kierując się potrzebami rynku jak również zasadami bezpieczeństwa realizuje różnorodne kursy, szkolenia i studia podyplomowe umożliwiające poszerzenie wiedzy.

Celem certyfikacji kategorii: DExI, DExII, IEx oraz MEx jest zapewnienie kompetentnego personelu, wykonującego prawidłowy nadzór nad pracownikami i urządzeniami oraz systemami w przestrzeniach zagrożonych wybuchem. Uzyskanie certyfikatu gwarantuje pracodawcy, że osoba posiadająca certyfikat uzyskała niezbędną wiedzę do wykonania określonych czynności oraz jest świadoma odpowiedzialności jaką ponosi za swoje działania u Pracodawcy.

## 2. Kryteria stanowiące podstawę certyfikacji kompetencji osób w kategorii: DEx I/II, IEx, MEx

### Część I. a Wymagania wstępne dla DEx I/II

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Wykształcenie	Wyższe lub średnie techniczne o specjalności elektryk, elektronik, elektromechanik lub podobnej
Szkolenie	Ukończenie szkolenia DEx I lub DEx II w wymiarze 42 godz.

### Część I. b Wymagania wstępne dla IEx

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Wykształcenie	Wyższe lub średnie techniczne o specjalności jak w Części I a
Szkolenie	Ukończenie szkoleń: PReX z ogólnych zasad konstrukcji urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wystąpieniem atmosfer wybuchowych – dla konstruktorów, w wymiarze 24 godzin, oraz IEx z ogólnych zasad konstrukcji urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wystąpieniem atmosfer wybuchowych – dla odbiorców, w tym również osób pełniących dotychczas funkcję inspektora fabrycznego w wymiarze 17 godz.

### Część I. c Wymagania wstępne MEx

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Wykształcenie	Wyższe
Szkolenie	Ukończenie studiów podyplomowych z zakresu bezpieczeństwa technicznego w przestrzeniach zagrożonych wybuchem w wymiarze minimum 160 godz. Poświadczony zaświadczeniem.

### Część II. a Wymagania kwalifikujące kandydata do uzyskania certyfikatu po spełnieniu wymagań z Części I. a, dla DEx I lub DEx II

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Wiedza teoretyczna i warunek zaliczenia zdanego egzaminu.	Ukończenie szkolenia DEx I lub DEx II potwierdzone zaświadczeniem ze szkolenia o zdaniu egzaminu pisemnego po zakończeniu szkolenia. Od czasu ukończenia szkolenia i zdania egzaminu nie mogło minąć więcej niż 3 lata, oraz pod warunkiem, że zatrudnienie w charakterze DEXI lub DEx II wynosiło nie mniej niż podano poniżej.
Staż pracy	Minimum rok (wykształcenie wyższe) lub 3 lata (wykształcenie średnie) pracy w charakterze osoby nadzorującej prace w zakładach górniczych DEx I lub w przemyśle DEx II, w zależności od wykształcenia, potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez Pracodawcę wnioskującego wg wzoru PmC-01/DExI/II,IEx,MEx/03.

Umiejętności praktyczne	Potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez Pracodawcę wnioskującego.
-------------------------	--

## **Część II. Wymagania kwalifikujące kandydata do uzyskania certyfikatu po spełnieniu wymagań z Części I. b dla IEx**

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Wiedza teoretyczna i warunek zaliczenia zdanego egzaminu.	Ukończenie szkoleń PREx z ogólnych zasad konstrukcji urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wystąpieniem atmosfer wybuchowych – dla konstruktorów, w wymiarze 24 godzin, oraz IEx z ogólnych zasad konstrukcji urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wystąpieniem atmosfer wybuchowych – dla odbiorców, w tym również osób pełniących dotychczas funkcję inspektora fabrycznego w wymiarze 17 godz. potwierdzone zaświadczeniami ze szkolenia o zdaniu egzaminów pisemnych po zakończeniu szkoleń. Od czasu ukończenia szkolenia IEx z ogólnych zasad konstrukcji urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w przestrzeniach zagrożonych wystąpieniem atmosfer wybuchowych – dla odbiorców, w tym również osób pełniących dotychczas funkcję inspektora fabrycznego w wymiarze 17 godz. i zdania egzaminu nie mogło minąć więcej niż 3 lata, oraz pod warunkiem, że zatrudnienie w charakterze IEx wynosiło nie mniej niż podano poniżej.
Staż pracy	Minimum roczna (wyształcenie wyższe) lub trzyletnia (wyształcenie średnie) praktyka w nadzorze nad produkcją lub eksploatacją urządzeń, potwierdzona wystawieniem stosownego zaświadczenia przez Pracodawcę wnioskującego wg wzoru PmC-01/DEx I/II, IEx, MEx/03
Umiejętności praktyczne	Potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez Pracodawcę wnioskującego

## **Część II. Wymagania kwalifikujące kandydata do uzyskania certyfikatu po spełnieniu wymagań z Części I. c, dla MEx**

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Wiedza teoretyczna i warunek zaliczenia zdanego egzaminu.	Zaliczenie studiów podyplomowych dla menadżera odpowiedzialnego za sprawy bezpieczeństwa przeciwwybuchowego i ubieganie się o certyfikat w okresie nie później niż 1 rok od uzyskania Dyplomu ze studiów jw. i pod warunkiem, że w zatrudnienie w charakterze nadzorującego prace w strefach zagrożonych wybuchem wynosi minimum 1 rok
Staż pracy	Minimum roczny staż pracy potwierdzony wystawieniem stosownego zaświadczenia przez Pracodawcę wnioskującego wg wzoru PmC-01/DEx I/II, IEx, MEx/03.
Umiejętności praktyczne	Potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez Pracodawcę wnioskującego.

## **Część III. a Wymagania kwalifikujące posiadacza certyfikatu do uzyskania przedłużenia ważności certyfikatu (po 5 latach) dla DEx I lub DEx II**

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Utrzymanie zatrudnienia w charakterze osoby posiadającej certyfikat DEx I lub DEx II	Dopuszczalny 6 miesięczny brak ciągłości pracy na stanowisku dozoru w certyfikowanym obszarze

Utrzymanie i doskonalenie kompetencji posiadacza certyfikatu	Ukończenie szkolenia doskonalącego DEx I lub DEx II w wymiarze 18 godz..
Umiejętności praktyczne	Potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez pracodawcę wnioskującego

### **Część III. b Wymagania kwalifikujące posiadacza certyfikatu do uzyskania przedłużenia ważności certyfikatu (po 5 latach) dla IEx**

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Utrzymanie zatrudnienia w charakterze osoby posiadającej certyfikat PREx	Dopuszczalny 6 miesięczny brak ciągłości pracy na stanowisku odbiorcy urządzeń.
Utrzymanie i doskonalenie kompetencji posiadacza certyfikatu	Ukończenie szkolenia doskonalącego IEx w wymiarze 17 godz.
Umiejętności praktyczne	Potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez pracodawcę wnioskującego.

### **Część III. c Wymagania kwalifikujące posiadacza certyfikatu do uzyskania przedłużenia ważności certyfikatu (po 5 latach) dla MEx**

RODZAJ KRYTERIUM	WYMAGANIA
Utrzymanie zatrudnienia w charakterze osoby posiadającej certyfikat MEx	Dopuszczalny 6 miesięczny brak ciągłości pracy na stanowisku menadżera odpowiedzialnego za sprawy bezpieczeństwa przeciwwybuchowego
Utrzymanie i doskonalenie kompetencji posiadacza certyfikatu	Ukończenie szkolenia doskonalącego MEx w wymiarze 17 godz.
Umiejętności praktyczne	Potwierdzone wystawieniem stosownego zaświadczenia przez pracodawcę wnioskującego

### **3. Opis wymagań dotyczących kwalifikacji / kompetencji osób**

Opis wymagań dotyczących kwalifikacji / kompetencji osób stanowiących podstawę certyfikacji:

- DEx I- dozoru ruchu elektrycznego nad użytkownikami urządzeń i systemów ochronnych w zakładach górniczych, w których występuje zagrożenie wybuchowe,
- DEx II- dozoru w przemyśle nad takimi urządzeniami,
- IEx – odbiorców dawniej ( inspektorów fabrycznych ) tych urządzeń oraz systemów,

przedstawiono w powyższych tabelach oraz w Programie szkolenia stanowiącym załącznik -PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/01.

Oprócz spełnienia określonych wymagań koniecznym jest dostarczenie niezbędnych dokumentów:

- wniosku wg wzoru IC/O-01/DExI/II, IEx, MEx/01,
- kwestionariusza oceny kompetencji osoby wnioskującej wg wzoru IC/O-01/DExI/II, IEx,MEx/02
- umowy wg wzoru PC/O-01/2a,
- zaświadczenia Pracodawcy wg wzoru: PmC-01/DExI/II, IEx, MEx/03.

#### Część I Wymagania wstępne dla poszczególnych kategorii w zakresie

##### 1) **Wykształcenia**

2) **Szkolenia podano odpowiednio** - w tabeli część I a, część I b oraz część I c.

Część II Wymagania kwalifikujące kandydata do uzyskania certyfikatu po spełnieniu wymagań z Części I w zakresie:

1) **Wiedzy teoretycznej** - zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

2) **Stażu pracy** - potwierdzenie w zakresie odbytego stażu pracy sporządzone na formularzu wg wzoru PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/03 „ Zaświadczenie – ocena ubiegającego się .... o

wydanie certyfikatu....., które wydaje bezpośredni zwierzchnik Wnioskującego w firmie zatrudniającej Wnioskującego

- 3) **Umiejętności praktyczne** – podano odpowiednio w tabeli część II a, część II b oraz część II c

#### Część III Wymagania kwalifikujące posiadacza certyfikatu do uzyskania przedłużenia ważności certyfikatu (po 5 latach od daty uzyskania certyfikatu) w zakresie

- 1) **Utrzymanie zatrudnienia na stanowisku** - wraz z Zaświadczeniem na formularzu - wzorze PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/03 tak jak przywołano przy stażu pracy powyżej.
- 2) **Utrzymanie i doskonalenie kompetencji posiadacza certyfikatu** – ukończenie szkolenia doskonalącego
- 3) **Umiejętności praktycznych** - potwierdzenie sporządzone na formularzu wydawanym przez pracodawcę na obowiązującym wzorze PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/03 – podano odpowiednio w tabeli część III a, część III b oraz część III c.

Dodatkowymi dokumentami jest Wniosek, Umowa oraz Kwestionariusz oceny kompetencji.

#### **4. Opis wymagań i procedur dotyczących oceny, nadzoru i ponownej certyfikacji**

Podstawowe zasady certyfikacji obejmujące ocenę, nadzór i ponowną ocenę zostały określone w Procedurze certyfikacji kompetencji osób PC/O-01 i dotyczą wszystkich programów realizowanych w JC.

Poniżej, dla potrzeb certyfikacji w zakresie posiadaczy certyfikatów DEx I, DEx II, IEx oraz MEx określono szczegółowe wymagania i procedury uwzględniające mechanizmy oceny, nadzoru oraz ponownej oceny – przedłużenia ważności certyfikatu.

- 1) Specyfikacja układu oceny (egzaminu):

Komisja Egzaminacyjna powołana przez Kierownika Merytorycznego szkolenia i zatwierdzona przez Kierownika Jednostki Certyfikującej przeprowadza egzamin pisemny.

Egzaminatorzy zostają wybrani z wykazu egzaminatorów zgodnie z procedurą PC/O-03 „Wybór, współpraca i monitorowanie egzaminatorów”.

Kandydat przystępuje do egzaminu po ukończeniu odpowiedniego kursu, studiów podyplomowych lub po udokumentowaniu odbycia kursu zgodnego z przedstawionym przez Centrum Szkoleniowo-Informacyjne i zatwierdzonym przez Naczelnego Dyrektora Głównego Instytutu Górniczego programem szkolenia, którego treść stanowi przykładowy załącznik: PmC-02-Pr/01 „Ramowy program szkolenia: .....”.

Wymagania dotyczące egzaminatorów przedstawia załącznik nr PmC-01-DEXI/II, IEx, MEx/02 - Wymagania dla egzaminatorów przeprowadzających egzaminy.

- 2) Ogólny zarys treści oceny (egzaminu):

Egzamin dotyczy wiedzy potrzebnej do prowadzenia nadzoru nad pracownikami użytkującymi urządzenia w strefach zagrożonych wybuchem w górnictwie i innych gałęziach przemysłu, zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem i wymaganiami odpowiednich norm przedmiotowych.

Szczegółowa treść egzaminu została zawarta w odpowiednich zbiorach pytań. Przed każdym egzaminem, ze zbioru pytań losowany jest zestaw pytań.

- 3) Czas trwania egzaminu pisemnego:

- 60 minut.

- 4) Akceptowalny poziom punktacji wraz z metodą punktacji:

Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania z egzaminu pisemnego wynosi 100% i właściwa jest dla przyjętej liczby testowych pytań wielokrotnego wyboru w zestawie.

Ocena egzaminu – liczba uzyskanych punktów procentowych:

- a) poniżej 70% - Egzamin nie zaliczony,
- b) 70 % i więcej - Egzamin zaliczony.

Każde pytanie oceniane jest punktami procentowymi. Odpowiedź zła 0 (zero) punktów.

Egzaminator w oparciu o odpowiednio zaznaczone odpowiedzi podejmuje decyzję o przyznaniu punktów.

Kierownik Zespołu Certyfikacji Osób i Rozwoju Systemów ocenia i monitoruje pracę każdego egzaminatora zgodnie z wymaganiami procedury PC/O-03 „Wybór, współpraca i monitorowanie egzaminatorów”.

## **5. Merytoryczny nadzór nad ubiegającym się o certyfikat**

Przełożony z firmy zatrudniającej danego Kandydata - Wnioskującego o wydanie dokonuje oceny postępowania i sposobu prowadzenia przez Wnioskującego prac. Bezpośredni przełożony dokonuje oceny pisemnie na stosownym formularzu.

Wzór formularza „Zaświadczenie – Ocena merytoryczna ....., dokonana przez Przełożonego, stanowi załącznik nr PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/03 do niniejszego Informatora.

## **6. Certyfikat kategorii DEx I, DEx II, IEx oraz MEx i nadzór nad jego posiadaczem**

Certyfikat danej kategorii wydawany jest przez Jednostkę Certyfikującą po spełnieniu przez Wnioskującego wszystkich wymagań do udzielenia certyfikatu w procesie certyfikacji. Jeśli nie są spełnione wymagania procesu certyfikacji następuje odmowa wydania certyfikatu wraz z pisemnym uzasadnieniem.

Certyfikat dla wyspecyfikowanej w nim kategorii osób wydawany jest na okres 5 lat.

Jednostka Certyfikująca przekazuje każdemu uprawnionemu Klientowi przyznany mu certyfikat kompetencji dopiero po uregulowaniu przez niego zobowiązań finansowych (zapłaceniu faktury) oraz podpisaniu umowy.

Powszechnie certyfikat przekazywany jest przesyłką pocztową na adres podany przez Klienta. Dopuszcza się inny sposób przekazania certyfikatu zgodny z życzeniem Klienta, np. odbiór osobisty.

Od dnia otrzymania certyfikatu, Posiadaczowi wydanego przez GIG-JC Certyfikatu potwierdzającego, że spełnia on wymagania w obszarze działalności wyspecyfikowanej certyfikatem przysługuje prawo powoływania się na udzieloną certyfikację.

Niewłaściwe powoływanie się Posiadacza certyfikatu na udzieloną przez GIG-JC certyfikację lub wprowadzające w błąd wykorzystywanie certyfikatu może skutkować zawieszeniem lub cofnięciem certyfikatu przez Jednostkę Certyfikującą.

W okresie ważności certyfikatu GIG-JC prowadzi nadzór nad jego posiadaczem. W ramach tego nadzoru posiadacz certyfikatu zobowiązany jest zgłaszać do Jednostki Certyfikującej zmiany adresu, okresy przerw w zatrudnieniu, których okres jest dłuższy od dopuszczalnego podanego powyżej, a także ewentualne zgłaszane na Niego skargi bądź zażalenia, jeśli dotyczą prac, dla których GIG-JC potwierdził posiadaczowi certyfikatu spełnienie wymaganych kompetencji.

W przypadku stwierdzenia, w okresie ważności certyfikatu, że dana osoba – posiadacz certyfikatu nie spełnia wymagań kompetencji osób określonych certyfikatem, Jednostka Certyfikująca ma prawo zawiesić, cofnąć lub zmienić zakres wydanego certyfikatu kompetencji osób. Zawieszenie ważności certyfikatu kompetencji może trwać do 12 miesięcy, w tym czasie Klient nie może powoływać się na certyfikat. Cofnięcie certyfikatu powoduje wykreślenie Klienta z wykazu certyfikowanych osób oraz podaniu tego faktu do publicznej wiadomości (PC/O-01 „Procedura certyfikacji kompetencji osób”).

## **7. Przedłużenie ważności Certyfikatu**

Przedłużenie ważności Certyfikatu, na następne 5 lata następuje na wniosek zainteresowanego po spełnieniu przez Niego odpowiednich wymagań, właściwych wnioskowanej kategorii, określonych w Tablicy - Części III a, b lub c „Wymagania kwalifikujące posiadacza certyfikatu do uzyskania przedłużenia ważności certyfikatu” zamieszczone powyżej.

## **8. Poufność, kompetencje i bezstronność Jednostki Certyfikującej**

Główny Instytut Górnictwa Jednostka Certyfikująca gwarantuje wszystkim swoim Klientom zachowanie całkowitej poufności wszystkich informacji uzyskanych od nich w procesie postępowania certyfikacyjnego i w okresie nadzoru nad posiadaczami certyfikatów, a także ochronę ich praw własności.

Kompetentny, wykwalifikowany i odpowiednio przeszkolony personel jednostki zobowiązany jest do wykonywania powierzonych zadań rzetelnie i obiektywnie oraz do przestrzegania prawa własności i poufności informacji, uzyskanych w trakcie działań związanych z procesem certyfikacji.

Główny Instytut Górnictwa, którego jednostką organizacyjną stanowi Jednostka Certyfikująca jest niezależną jednostką państwową.

Bezstronność prowadzonych działań i udział stron, których interesy wiążą się z istotą i działaniem systemu certyfikacji zapewnia nadzór, sprawowany przez powołaną przy GIG-JC Radę ds. Certyfikacji a także Komitet Programowy.

## **9. Sprawy sporne – reklamacje i odwołania od decyzji jednostki**

Szczegółowy tryb postępowania w przypadku wystąpienia spraw spornych – reklamacji, skarg i odwołań od decyzji jednostki został ustalony w GIG-JC procedurą ogólną PO-07 „Reklamacje, skargi i odwołania od decyzji jednostki”. Procedura udostępniana jest na życzenie Klientów.

Zgodnie z tą procedurą Wnioskodawca lub posiadacz certyfikatu ma prawo odwołać się od decyzji GIG-JC lub złożyć skargę na każdym etapie procedury certyfikacyjnej lub w okresie ważności certyfikatu.

Odwołanie powinno być wniesione do Dyrektora naczelnego GIG, w terminie do 14 dni od daty otrzymania decyzji, z którą się nie zgadza. Klient zostaje poinformowany o wynikach postępowania odwoławczego.

## **10. WNIOSKOWANIE O PRZEPROWADZENIE PROCESU CERTYFIKACJI KOMPETENCJI OSÓB W ZAKRESIE: WYDANIA LUB PRZEDŁUŻENIA WAŻNOŚCI CERTYFIKATU**

Złożenie wniosku o przeprowadzenie procesu certyfikacji kompetencji osób w zakresie wydania lub przedłużenia ważności certyfikatu w danym Programie Certyfikacji poprzedzone jest przez Klienta wypełnieniem formularzy wniosku, kwestionariusza i umowy.

Do wniosku Klient dołącza kwestionariusz wraz z wykazanymi w nim załącznikami – dokumentami (kopiami dokumentów) oraz dowód wniesienia odpowiedniej opłaty w kwocie zgodnej z określoną właściwym cennikiem Jednostki Certyfikującej.

### UWAGA:

Złożenie wniosku oraz dowodu wniesienia opłat, o czym mowa powyżej Klient realizuje:

- a) bezpośrednio w Jednostce Certyfikującej lub
- b) przez pośrednika – Dostawcę szkolenia (szkolącego - posiadającego stosowne uprawnienia od Jednostki Certyfikującej), który w imieniu szkolonych osób wskazane wyżej dokumenty przekazuje zbiorczo do Jednostki Certyfikującej.

Każdy Klient zainteresowany certyfikacją w danej kategorii będzie mógł pobrać ze strony internetowej jednostki ([www.gigcert.com](http://www.gigcert.com)) lub otrzymać z GIG-JC, formularze:

- 1) IC/O-01/DExI/II, IEx, MEx/01 Wniosek o przeprowadzenie procesu certyfikacji kompetencji osób w zakresie: wydania certyfikatu lub przedłużenia ważności certyfikatu .....
- 2) IC/O-01/DExI/II, IEx, MEx/02 Kwestionariusz oceny kompetencji osoby wnioskującej o: wydanie certyfikatu lub przedłużenie ważności certyfikatu ...
- 3) PC/O-01/02 a „Umowa w sprawie certyfikacji kompetencji osób i nadzoru .....
- 4) PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/03 „Zaświadczenie – Ocena merytoryczna dokonana przez Przełożonego Wnioskującego

Formularze te stanowią załączniki do niniejszego Informatora.

Sposób wypełnienia powyższych formularzy nie wymaga omawiania, ponieważ wynika z zapisów na tych formularzach.

Cennik opłat udostępniany jest zainteresowanym postępowaniem certyfikacyjnym Klientom na każde ich życzenie.

## **11. Informacje dodatkowe**

Informacje dodatkowe można uzyskać w sprawach formalnych:

- w Jednostce Certyfikującej Głównego Instytutu Górniczego, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice, Sekretariat: tel. 32 259 2351, fax. 32 259 2209

Kierownik Zespołu Certyfikacji Osób i Rozwoju Systemów, mgr inż. Bronisława Zegarlińska:  
tel. 32 259 2178

Kierownik ds. Jakości GIG-JC, mgr inż. Krzysztof Kubica: tel. 32 259 2257,

- w sprawach szkoleń w Centrum Szkoleniowo-Informacyjnym:  
mgr inż. Beata Wójcik - tel. 32 259 24 22

## **Załączniki**

-PmC-01-DExI/II, IEx, MEx/03 „Zaświadczenie – Ocena merytoryczna dokonana przez Przełożonego Wnioskującego”.

-IC/O-01/DExI/II, IEx, MEx/01 Wniosek o przeprowadzenie procesu certyfikacji kompetencji osób w zakresie: wydania certyfikatu lub przedłużenia ważności certyfikatu ...

- IC/O-01/DExI/II, IEx, MEx/02 Kwestionariusz oceny kompetencji osoby wnioskującej o: wydanie certyfikatu lub przedłużenie ważności certyfikatu ...

-PC/O-01/02 a Umowa w sprawie certyfikacji kompetencji osób i nadzoru nad posiadaczem certyfikatu.