

**GIG****KSIĘGA
JAKOŚCI****GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICHTWA
JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA**

40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1

**Rozdział
1**Nr edycji Księgi: 2
Data edycji: 04.2008 r.Nr edycji rozdziału: 4
Data edycji: 07.2011 r.**DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI**Strona /
Stron

1 / 2

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Celem nadrzędnym w funkcjonowaniu Jednostki Certyfikującej Głównego Instytutu Górnictwa (GIG-JC) jest zapewnienie jakości we wszystkich pracach związanych z certyfikacją: wyrobów, systemów zarządzania i kompetencji osób oraz zagwarantowanie jej bezstronności. Jednostka dąży do zaspokojenia potrzeb i oczekiwań wszystkich wnioskodawców (klientów) i stron zainteresowanych certyfikacją oraz pozyskania i utrzymania ich zaufania poprzez rzetelne i obiektywne wykonywanie wszystkich prac związanych z oceną: wyrobów, systemów zarządzania i kompetencji osób. Jednostka Certyfikująca ponosi odpowiedzialność za prowadzenie procesów certyfikacji oraz podejmowane decyzje.

Jednostka Certyfikująca zapewnia wszystkim klientom powszechny dostęp do świadczonych przez siebie usług certyfikacyjnych, na równych prawach i na jednakowych zasadach, niezależnie od wielkości organizacji klienta i jego przynależności do stowarzyszeń i grupowań. Zasady prowadzenia certyfikacji są ustalone i opisane w dokumentacji systemu zarządzania jednostki oraz udostępniane zainteresowanym certyfikacją klientom bez jakichkolwiek ograniczeń.

Gwarantem bezstronności działania GIG-JC jest Rada ds. Certyfikacji Jednostki Certyfikującej powołana przez Naczelnego Dyrektora Głównego Instytutu Górnictwa.

Niezależnie od Rady ds. Certyfikacji celem zapewnienia bezstronności, niezależności oraz rzetelności opinii i oceny w poszczególnych procesach certyfikacji przy GIG-JC działają: Komitety Techniczne, w zakresie certyfikacji systemów zarządzania oraz certyfikacji wyrobów, a w zakresie ustalania i utrzymywania Programów Certyfikacji Kompetencji Osób funkcjonuje Komitet Programowy ds. Certyfikacji Kompetencji Osób.

Działalność Jednostki Certyfikującej w Głównym Instytucie Górnictwa w zakresie:

- Certyfikacji wyrobów i Zakładowej Kontroli Produkcji,
- Certyfikacji systemów zarządzania,
- Certyfikacji osób,

prowadzona jest zgodnie z wymaganiami norm, odpowiednio:

- PN-EN 45011:2000 „Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących systemy certyfikacji wyrobów” oraz dokumentu DAC-11 „Program akredytacji jednostek prowadzących ocenę, akceptację i/lub certyfikację Zakładowej Kontroli Produkcji wyrobów budowlanych” – opublikowanego przez Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie,
- PN-EN ISO/IEC 17021:2007 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania”,
- PN-EN ISO/IEC 17024:2004 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące jednostek certyfikujących osoby”.

oraz przepisów prawnych, w tych zakresach.

W celu realizacji polityki jakości, Jednostka Certyfikująca ustaliła następujące zasady:

- osobą odpowiedzialną za formułowanie, realizację i aktualizację polityki jakości Jednostki Certyfikującej jest Naczelny Dyrektor,
- w celu zapewnienia jakości w procesie certyfikacji wszyscy pracownicy zobowiązani są do przestrzegania ustaleń zawartych w dokumentacji systemu zarządzania,
- personel jednostki posiada wymagane kompetencje do prowadzenia zadań związanych z certyfikacją, które utrzymywane są poprzez szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne,
- wszyscy pracownicy Jednostki Certyfikującej i zainteresowane przeprowadzaną certyfikacją strony są na bieżąco informowani o zmianach w obowiązujących przepisach i zasadach dotyczących procesów certyfikacji,
- Kierownik Jednostki prowadzi stały nadzór nad funkcjonowaniem systemu zarządzania wykorzystując zapisy z przeprowadzanych okresowo przeglądów, auditów wewnętrznych oraz realizacji działań korygujących i zapobiegawczych,
- wszyscy pracownicy realizujący zadania związane z certyfikacją zaangażowani są w doskonaleniu systemu zarządzania, co jest gwarancją stałego podnoszenia poziomu świadczonych usług,
- piąca personelu nie jest uzależniona od ilości wykonanych prac certyfikacyjnych, ani od wyników procesu certyfikacji czy sprawowanego nadzoru.

Wszelkie prace realizowane przez Jednostkę Certyfikującą związane z certyfikacją prowadzone są w sposób zapewniający pełną niezależność i bezstronność. W tym celu przestrzegane są następujące zasady:

- Jednostka Certyfikująca Głównego Instytutu Górnictwa nie prowadzi żadnej działalności konsultacyjnej dotyczącej systemów zarządzania, personelu, wyrobów i Zakładowej Kontroli Produkcji oraz nie ma powiązań z żadnymi jednostkami konsultującymi, dzięki czemu nie ma zagrożenia postrzegania jej jako jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie przeprowadza certyfikacji systemów zarządzania oraz Zakładowej Kontroli Produkcji, które były konsultowane lub poddawane audytom wewnętrznym przez jednostkę w ostatnich 2 latach,
- GIG-JC nie certyfikuje innych jednostek certyfikujących systemy zarządzania oraz laboratoriów badawczych i wzorcujących,
- nie przeprowadza auditów wewnętrznych dla swoich certyfikowanych klientów oraz eliminuje zagrożenia wynikające z familiarności, czy też z samooceny własnych działań,



KSIĘGA
JAKOŚCI

**GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA
JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA**
40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1

**Rozdział
1**

Nr edycji Księgi: 2
Data edycji: 04.2008 r.

Nr edycji rozdziału: 4
Data edycji: 07.2011 r.

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Strona /
Stron

2 / 2

- nie prowadzi szkoleń dedykowanych dotyczących systemów zarządzania, wyrobów czy Zakładowej Kontroli Produkcji, które zagrażałyby postrzeganiu GIG-JC jako jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie podzleca przeprowadzania auditów organizacjom konsultującym systemy zarządzania,
- nie oferuje swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi oraz nie sugeruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultującej,
- personel wewnętrzny i zewnętrzny jednostki certyfikującej biorący udział w procesach oceny zobowiązany jest do ujawnienia każdej sytuacji mogącej stanowić dla niego lub dla jednostki konflikt interesów, w szczególności sytuacji związanych ze świadczeniem konsultacji u klienta,
- Jednostka Certyfikująca prowadzi procesy certyfikacji osób przez pracowników nie zaangażowanych w działalność szkoleniową realizowaną w tym obszarze przez ośrodki szkoleniowe.

Jednostka Certyfikująca w Głównym Instytucie Górnictwa zapewnia klientom zachowanie poufności wszelkich informacji uzyskanych od nich w trakcie realizacji zadań związanych z procesem certyfikacji. Jednocześnie zapewnia właściwe reagowanie na skargi, błędy, zaniedbania lub nieuzasadnione postępowania ze strony klientów i innych zainteresowanych procesem certyfikacji.

Od zasad niniejszej polityki jakości GIG-JC nie przewiduje się odstępstw, poza kwestią udostępniania wyników procesu certyfikacji organom nadzoru i sprawiedliwości w przypadkach określonych obowiązującym prawem.

Dla zagwarantowania realizacji zadeklarowanej polityki jakości, Najwyższe Kierownictwo Głównego Instytutu Górnictwa gwarantuje odpowiednie zasoby finansowe i ludzkie.

W celu umożliwienia pełnej realizacji przyjętej w GIG-JC polityki jakości wprowadza się do stosowania niniejszą Księgę Jakości określającą strukturę organizacyjną jednostki, podział uprawnień, obowiązków i odpowiedzialności oraz zasady dotyczące certyfikacji.

Kierownik GIG - JC

Główny Instytut Górnictwa
KIEROWNIK
Jednostki Certyfikującej
dr inż. Dariusz Stefanlak

Naczelnny Dyrektor
Głównego Instytutu Górnictwa

NACZELNY DYREKTOR
GŁÓWNEGO INSTYTUTU GÓRNICWA
prof. dr hab. inż. Józef Dubiński

Katowice, dnia 13.07.2011 roku